# オンラインお見合いご利用ガイドライン（縁結び ist によるお見合い）

オンラインお見合いを利用する会員は、「縁結び ist によるお見合い」利用規約に加え、下記条項の遵守をお願いします。

## 1　オンラインお見合いの概要

※事前の接続テスト等で、通常よりもお見合いまでの日程を要するので、ご了承ください。

| | |
|---|---|
| 対象お見合い | お見合い成立時に、「オンライン」形式での実施が調整されているお見合い<br>※オンラインお見合いを希望される方は、担当の縁結び ist にオンラインお見合いを希望する旨をお伝えください。 |
| 利用条件 | Web 会議システムツール「Zoom」が利用可能な会員<br>※Zoom の利用に当たっては、「事前準備及び利用環境等」をご確認ください。 |
| 場　所 | ＜会員＞　セキュリティの観点から、原則自宅<br>＜縁結び ist＞　いしかわ結婚支援センター<br>※利用環境が整っている場合は自宅も可 |
| 時　間 | １時間（月～土曜日の 10:00 から 17:00 までの間）<br>※お見合い前日までに利用環境の確認、接続試験等を行います。<br>（接続試験等実施時間：月～土曜日の 10:00～17:00） |
| お見合いに係る費用 | 1,000 円／人（案内日から 14 日以内に振込）<br>※縁結び ist がセンターからオンラインお見合いに立ち会う場合のみ、振込が必要になります。（自宅からの場合は不要）<br>※振込手数料及び Zoom 通信料は、利用者負担とします。<br>※日程調整開始以降にキャンセルした会員には、返金しません。なお、お見合い当日にキャンセルした会員には、追加で 1,000 円をお支払いいただきます。 |

## 2　事前準備及び利用環境等

（事前準備）

- カメラ、マイク及び通信環境が整ったスマートフォン、タブレット又はパソコンを準備してください。
  ※カメラ、マイク機能のある端末をお持ちでない方は、利用できません。
- 事前に Zoom アプリをパソコンやスマートフォン、タブレットにインストールしてください。なお、Zoom を安全で快適にご利用いただくために、最新バージョンをご利用ください。

- Zoom については、Zoom Video Communications, Inc.が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。Zoom の使用方法等のご質問には応じられませんので、ご自身の責任でご利用をお願いします。
- 当センターにおいて、ソフトウェアの安全性を保証するものではありません。また、利用するソフトウェアに起因する情報漏洩等のトラブルについては、当センターでは責任を負いかねますのでご了承ください。

・Zoom で設定する表示名は本名ではなく、必ずニックネームで設定してください。
※Zoom のアカウント名を本名で登録している場合は、お見合い当日の入室前に Zoom のプロフィール設定よりニックネームに変更してください。

・パソコンを利用する場合は、カメラ、マイク機能が付いているかご確認ください。
カメラ機能等が付いてない場合は、外付けカメラ等を準備してください。
・イヤホンマイクは、必要に応じてお使いください。

（お見合い実施場所）
・セキュリティ等の観点から、原則、ご自宅で行ってください。
※モニターにお相手の顔が映りますので、カフェ等外出先でのご利用は禁止します。
・家族を含む他者のいない明るく静かな場所で、顔がアップになりすぎず、上半身が映るくらいの安定した位置に端末を固定してください。
・画面に個人情報等が映りこまないように十分ご注意ください。

（動作環境）
・ご使用になる端末の充電が十分な状態、又は充電ができる環境で行ってください。
※お見合いの途中で電源が切れた場合、お見合いが中断してしまいます。
・安定したインターネット環境で行ってください。大量のデータ量となりますので、Wi-fi 環境での参加を推奨します。

3 オンラインお見合いの流れ

① Zoom が利用でき、オンラインお見合いを希望する会員は、担当縁結び ist にオンラインお見合いを希望する旨をお伝えください。
※オンラインお見合いが成立した場合には、このガイドラインを遵守することを誓約したものとみなします。
② お見合い成立後、センターがお見合い費用 1,000 円の振込みを依頼します。
※振込先を案内した日を含めて 14 日以内に指定する銀行口座に振り込んでください
③ 上記入金を確認後に、担当縁結び ist が日程調整（月～土曜日の 10:00～17:00 までの間の 1 時間）を行うと同時に、センターからお二人にお見合い前日までに行う接続試験（動作確認、映像・音声確認等で所要時間は通常 10 分程度）が可能な日時（月～土曜日の 10:00～17:00）を連絡するよう依頼します。
④ 接続試験の日程が決まり次第、お二人に Zoom 招待ＵＲＬ等を送信し、その日程によりそれぞれと接続試験を行います。
⑤ お見合い当日は、お見合いの開始前に会員証により本人確認を行います。

会員証を準備の上、お見合い開始時間の５分前に、センターもしくは担当縁結び ist から事前に送付されている招待ＵＲＬまたは ID、パスコードでお見合いルームに入室してください。
※入室時は本名ではなく、必ずニックネームを設定してください。

⑥ 見合い開始時間に正当な理由なく 15 分以上遅れた場合は、当日のお見合いを中止するとともに、以後のオンラインお見合いをお断りします。

⑦ 縁結び ist は、最初の 15 分程度で注意事項等を説明後に離席します。その後は二人で自由に会話してください。

⑧ 二人での会話終了・退室後には、それぞれが縁結び ist にその旨を連絡してください。

⑨ 交際意思の確認、交際開始は、通常の手続きどおりです。

## ４ 禁止事項

「縁結び ist によるお見合い」利用規約の禁止事項に加え、次の行為を禁止します。禁止行為が確認された場合、その態様が悪質である又は結果が重大である場合には、利用規約や関係法令等に基づき厳正に対処します。

- お見合い中の正当な理由がない退出
- マスクの着用など、顔を隠す行為
- 交際成立までの連絡先等個人情報を交換する行為（一方的に伝える、聞くことも禁止）
- お見合い内容の録音及び録画（スクリーンショットやクラウド録画の禁止）。また、参加者や縁結び ist の肖像権やプライバシーを侵害する行為
- オンラインお見合い参加に関する情報の第三者への公開
- 第三者による視聴、画面への映り込み